

# Nota de Esclarecimento



Face as diversas informações equivocadas e não oficiais sobre a Unimed Manaus, em nome da transparência e respeito viemos por meio desta nota – já enviada inclusive às empresas contratantes – esclarecer e relembrar alguns pontos importantes. A Cooperativa de Trabalho Médico Unimed Manaus encontra-se em Regime Especial de Direção Fiscal decretado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) desde 29 de abril de 2011. Conforme divulgado pela própria ANS, o regime especial de Direção Fiscal é diferente de uma Intervenção, pois o diretor fiscal é um profissional nomeado pela ANS e que não possui quaisquer poderes de gestão.

A Direção Fiscal consiste no acompanhamento in loco da situação econômico-financeira da operadora pelo diretor fiscal. Durante esse acompanhamento, a operadora apresentará um Programa de Saneamento com medidas efetivas capazes de reverter em determinado período as anormalidades administrativas e econômico-financeiras detectadas devendo funcionar normalmente, sob responsabilidade de sua diretoria, e mantendo o atendimento regular aos seus beneficiários.

Em 04 de outubro de 2012, após deliberação em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), assumiram interinamente a Direção da Unimed Manaus os seguintes cooperados: Dr. Fernando Mattos (presidente executivo) e os diretores, Dra. Corina Batista, Dr. Gilson Sobrinho e Dr. Antônio Freitas.

A direção interina, com o objetivo de consolidar a prática da governança corporativa na Unimed, propôs mudança do estatuto que foi aprovado em 19 de outubro de 2012 também pela Assembleia Geral Extraordinária. A mudança permitiu a revisão das estratégias e estrutura administrativa visando aumentar a eficiência operacional da cooperativa. O Conselho de Administração (CONAD) foi reduzido de 15 para 07 Cooperados e o Conselho Técnico e de Especialidades (CTE) de 25 para 07 Cooperados, visando assim incrementar mais agilidade nas decisões. Pelo novo estatuto o Conselho de Administração será renovado em 1/3 de seus integrantes a cada 3 (três) anos, permitindo assim, renovação sem provocar a descontinuidade nas estratégias da cooperativa, que poderiam provocar mudanças nos rumos da organização com risco de perda de competitividade no mercado.

Também permitiu a segregação do cargo de Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Diretoria Executiva, visando evitar que encarregados de fiscalizar os atos da gestão da Cooperativa fiscalizem a si mesmos, ficando a cargo do Conselho de Administração eleger ou destituir o Presidente da Diretoria Executiva, baseado em sua qualificação e desempenho frente ao exercício do cargo com a finalidade de garantir a execução das estratégias e metas da cooperativa.

# Nota de Esclarecimento



Em 05 de dezembro de 2012 em Assembleia Extraordinária foi eleita a diretoria atual com mandato previsto até a Assembleia Geral Ordinária em 2014. As inscrições do processo eleitoral da Unimed Manaus para renovação do Conselho de Administração encerraram-se em janeiro de 2014, tendo como chapa única O4 membros da atual gestão e substituição de outros O3 por novos membros.

Todos os membros da Gestão da Cooperativa Unimed Manaus foram habilitados em governança corporativa pelo IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa), sendo pré-requisito para entrada de novos membros em futuras eleições.

Atualmente a gestão da operadora da Unimed Manaus é composta pelos seguintes membros:

## Conselho de Administração:

Dr. Gilson Sobrinho – Presidente do Conselho de Administração

Dr. Antônio Freitas – Vice Presidente do Conselho de Administração

Dra. Gloria Souza

Dra. Socorro Braga

Dr. Fernando Mattos

Dra. Corina Batista – Presidente Executiva

Também compõem a gestão da cooperativa O4 (quatro) superintendências (administrativa, provimento a saúde, financeira e mercado) ocupadas por executivos de mercado.

Desde 2012 foram obtidos resultados expressivos como a redução e composição do passivo tributário, acúmulo de reservas na ordem de R\$ 53 (cinquenta e três) milhões para composição do garantidor financeiro, adoção de novas tecnologias para melhoria dos serviços aos clientes e redução de fraudes, entre outras ações previstas no plano de saneamento apresentado a ANS.

De acordo com o plano de saneamento traçado pela atual gestão continuamos reestruturando a cooperativa em busca da melhoria do atendimento, redução das despesas administrativas e otimização do custo assistencial para controle da sinistralidade e resgate do equilíbrio econômico-financeiro. Estas ações de reestruturação passaram a contar com o apoio técnico da Unimed Brasil através de consultores atuando em diversas áreas da Unimed Manaus. Dentro deste contexto realizou avaliação dos serviços próprios e seu custo, identificando alguns cenários como a transferência dos serviços médicos hospitalares do Hospital Parque das

# Nota de Esclarecimento



Laranjeiras, alugado ao custo de R\$ 899.000,00 (Oitocentos e Noventa e Nove Mil Reais) por mês para área própria da Unimed Manaus situada na Av. Constantino Nery, após ampla reforma para adequação, já que existe disponibilidade da área física para expansão. Esta mudança ocorrerá de forma gradativa nos próximos 12 meses para garantir a manutenção adequada do número de leitos disponíveis, considerando a quantidade de beneficiários, a capacidade instalada de serviços próprios e externos, taxa de ocupação, tempo médio de permanência, entre outros. A rede hospitalar conveniada com a Unimed Manaus será mantida.

Fazendo parte desta ação, está prevista a implantação de uma Central de Internação, já a partir de abril de 2014, que tomará como base a capacidade própria instalada, capacidade contratada instalada, disponibilidade de leitos por especialidades e por níveis de complexidade.

Também ampliaremos o rígido controle nos custos assistenciais e administrativos, para redução da sinistralidade e otimização dos recursos financeiros, mantendo o atendimento com qualidade, eficácia e eficiência, permitindo minimizar o impacto dos reajustes anuais aos contratos corporativos.

Quanto a solução para os problemas recentes relacionados à morosidade e dificuldade de agendamento de consultas em algumas especialidades médicas e serviços complementares, informa que está desenvolvendo as seguintes ações:

- 1) Mapeamento da rede prestadores de serviços da Unimed Manaus com conclusão prevista até o dia 30 de março de 2014 para atualização do guia médico e diagnóstico da quantidade de serviços necessários conforme a demanda para redistribuição entre médicos cooperados, terceirização ou contratação externa (importação de profissionais nas especialidades com poucos prestadores em Manaus);
- 2) Otimização dos serviços próprios, principalmente exames de imagem como tomografia e ultrassonografia que estavam subutilizados por atender apenas as demandas interna dos hospitais próprios;
- 3) Ampliação dos serviços próprios, principalmente o centro de imagem com a recente aquisição de um moderno aparelho de ressonância magnética de 3 tesla, visando atender com excelência os clientes Unimed Manaus;
- 4) Divulgação de informativo com a relação atualizada das clínicas e cooperados que realizam exames de imagem;
- 5) Implantação de agendamento online de consultas e exames nos próximos 180 dias, permitindo ao beneficiário conhecer a agenda disponível de cada profissional, possibilitando maior facilidade de acesso aos serviços;

# Nota de Esclarecimento

- 6) Reestruturação do serviço de agendamento de consulta na Central de Consultórios para melhor atender aos usuários;
- 7) Intensificação da divulgação da Ouvidoria, órgão da cooperativa ligado a Presidência Executiva e ANS, responsável por receber manifestações, reclamações, denúncias, críticas e sugestões quanto aos serviços e atendimento da cooperativa. As respostas são apresentadas em até 07 dias úteis e acompanhadas pela ANS. A Ouvidoria pode ser acionada preferencialmente pelo e-mail [ouvidoria@unimedmanaus.com.br](mailto:ouvidoria@unimedmanaus.com.br) ou pelo telefone (92) 3212-2848;
- 8) Adoção de medidas contínuas para redução da burocracia (redução do atendimento presencial) e eliminação de fraudes na liberação de procedimentos. Neste item cabe salientar que desde novembro de 2013 iniciamos o processo de automatização com obrigatoriedade do uso do cartão magnético para acesso aos serviços e identificamos que alguns clientes estavam com seus cartões desmagnetizados impedindo a leitura da tarja magnética e, em alguns casos, impossibilitando seu atendimento. Como alternativa para magnetização e regularização destes cartões, implantamos 04 postos de atendimento localizados na Central de Serviços, Hospital e Maternidade Unimed, Pronto Socorro Infantil e Hospital Parque das Laranjeiras. Além destes pontos de atendimento, as empresas contratantes contam com o apoio dos colaboradores do pós-venda da Unimed Manaus que recolhem os cartões desmagnetizados para sua correção. Em estudo a terceirização da produção dos cartões em Manaus que possibilitará a agilização destas correções, assim como a redução do atual prazo de entrega.

Informamos ainda que foram descredenciados alguns laboratórios de pequeno porte, considerando essencialmente aspectos técnicos. Quanto as unidades de atendimento do Laboratório CPDE ratificamos que as atividades estão normalizadas, a exceção fica por conta da Unidade localizada no Millenium Center, que possui link de acesso à internet com baixa velocidade, dificultando as liberações junto à Unimed Manaus e eventualmente criando gargalos no atendimento.

Ainda com o objetivo de equacionar eventuais débitos com alguns fornecedores e prestadores de serviços, assim como, promover investimentos necessários na infraestrutura da cooperativa foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária no dia 09 de dezembro de 2013 a captação de recursos financeiros na ordem de R\$ 25 (vinte e cinco) milhões de reais que encontra-se em curso com perspectiva de liberação em curto prazo.

Reafirmamos nosso compromisso com a transparência e a busca incansável pela sustentabilidade da Unimed além da melhoria da qualidade da assistência aos nossos 200 mil clientes que confiam há 35 anos sua saúde a nossa cooperativa.

**Manaus, 28 de fevereiro de 2014.**

**Corina Maria Nina Viana Batista**  
**Presidente Executiva**